

Inspectierapport

Kinderdagverblijf de Droomvijver (KDV)
Laervoetpad 2
6432 PA Hoensbroek
Registratienummer 210205337

Toezichthouder:	GGD Zuid Limburg
In opdracht van gemeente:	Heerlen
Datum inspectie:	17-11-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-12-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouders van de GGD Zuid Limburg zien erop toe dat kinderopvangorganisaties de wet- en regelgeving van de 'Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' naleven. De houder van een organisatie voor kinderopvang is verantwoordelijk voor een veilige en verantwoorde kinderopvang.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. In dit onderzoek is de nadruk gelegd op voorwaarden die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de opvang, zoals de pedagogische praktijk, het aantal beroepskrachten op de groepen en hun diploma's en verklaringen omtrent het gedrag.

De itemlijst geeft aan welke voorwaarden tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het jaarlijks onderzoek bij kinderdagverblijf "de Droomvijver" in Hoensbroek, gemeente Heerlen.

Na de feiten over het kinderdagverblijf volgen de belangrijkste bevindingen.

Kinderdagverblijf "de Droomvijver" is een particulier kinderdagverblijf.

Het dagverblijf is gehuisvest in een ruim pand dat gelegen is in een verkeersluwe en groenrijke omgeving.

Het pand heeft twee leefruimtes en een royale buitenruimte met speelweide.

In het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen staat deze locatie geregistreerd voor maximaal 25 kindplaatsen.

Kinderdagverblijf "de Droomvijver" biedt opvang aan in twee horizontale groepen.

Een babygroep (de Visjes) in de leeftijd van 0 tot 2 jaar en een peutergroep (de Kikkers) in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

In deze vaste stamgroepen worden vaste pedagogische medewerkers ingezet.

Bevindingen van huidige onderzoek:

Tijdens het huidige onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen met betrekking tot het domein 'Pedagogisch klimaat'.

Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogische praktijk

Voor de beoordeling van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk, versie december 2014'.

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogische praktijk

Het pedagogisch beleidsplan en het pedagogisch handelen worden tijdens teamvergaderingen besproken.

Conclusie:

De houder draagt zorg voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Tijdens de pedagogische observatie beoordeelt de toezichthouder of bij kinderdagverblijf De Droomvijver de vier basisdoelen (emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie, overdracht van normen en waarden) uit de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen worden gewaarborgd.

Onderstaande beschrijvingen en voorbeelden dienen ter illustratie van de conclusies per basisdoel.

De beoordeling van de pedagogische praktijk is gebaseerd op observaties in de groep tijdens het vrij spel, de kring en het fruitmoment.

Emotionele veiligheid

Het bieden van emotionele veiligheid is van primair belang, niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van de kinderen nu, maar ook omdat een onveilig klimaat het realiseren van de andere pedagogische doelstellingen in de weg staat. Als een kind zich veilig voelt, gaat het op ontdekking uit en durft het nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt zelfvertrouwen en door positieve ervaringen kan een kind innerlijke groei doormaken.

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

De beroepskrachten gedragen zich responsief en sensitief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat ze het kind begrijpen en reageren daar adequaat op. Een kind bezeert zich tijdens het spelen. De beroepskracht ziet dit en vraagt: "Heb je je pijn gedaan?". Het kind bevestigt dit waarop de beroepskracht zegt: "Zal ik er een dikke kus op geven?" en "Is de pijn nu over?".

In de peutergroep zit een kind in een rolstoel. Hij heeft deze sinds kort. De beroepskracht gaat alvorens ze in de kring gaan naar het kind toe en vraagt "Wil je in de rolstoel in de kring of zal ik je op een stoeltje zetten?" en "wil je dat wij op de grond gaan zitten of op een stoel?". Ze laat hiermee actief merken dat ze het kind begrijpt.

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep

Er is een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor de kinderen. De beroepskracht begint in de kring met het zingen van een liedje behorend bij Pasen. Alle kinderen lachen hard en zeggen dat dat liedje echt niet goed is. Vervolgens zingen ze samen een liedje passend bij de herfst.

Conclusie:

Uit het onderzoek blijkt dat de emotionele veiligheid voldoende wordt gewaarborgd.

Persoonlijke competentie

Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving. Door exploratie ontdekt het kind nieuwe handlingsmogelijkheden die vervolgens in spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd. Exploratie en spel zijn intrinsiek gemotiveerd; de kwaliteit van exploratie en spel is een voorspeller van hun latere creativiteit, onafhankelijkheid en veerkracht.

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen

De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en -niveau van het kind. Voordat ze aan tafel gaan zegt de beroepskracht: "We gaan allemaal de handjes wassen, doen jullie de mouwen omhoog?" . Wanneer ze ziet dat één kind het niet voor elkaar krijgt de mouwen op te stropen vraagt ze: "Lukt het niet? Ik zie het al, dat is ook lastig met die knoopjes".

In de babygroep wordt druk geoefend met 'zelf doen'. De beroepskracht vraagt aan de baby: "Kun je al zelf drinken? Leg de cracker maar even op tafel, dan heb je twee handjes vrij. Laat maar eens kijken.. Wat knap van jou, grote vent!". Na het eten en drinken krijgen alle kinderen een washandje. De beroepskracht vraagt: "(NAAM KIND), waar is je mondje? Doe hem maar poetsen en daarna je handjes".

De beroepskrachten geven passende steun bij het ontdekken en verrijken van mogelijkheden. Tijdens het fruit moment haalt de beroepskracht een doos met ijs hoorntjes. Ze zegt: "We gaan een lekker fruitijsje maken. Je mag het hoorntje zelf vullen met stukjes fruit of het hoorntje opsmikkelen en het fruit apart eten, je mag zelf kiezen".

Conclusie:

Uit het onderzoek blijkt dat de persoonlijke competentie voldoende wordt gewaarborgd.

Sociale competentie

Het samenzijn met vertrouwde pedagogisch medewerkers en bekende leeftijdsgenoten bevordert de ontwikkeling van relaties en bevordert dus een gevoel van veiligheid. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. In een vertrouwde groep leeftijdsgenoten kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Er wordt veel aandacht besteed aan het samen spelen. In de babygroep speelt een kind met de trein. Het lukt nog niet helemaal zelfstandig waarop de beroepskracht vraagt: "Zal ik je helpen met het bouwen van het spoor? Kunnen we het samen doen...". Ze geeft het kind allerlei suggesties zoals: "Kijk, dit is een brug, die kan over het spoor". Dit wekt de interesse van de andere kinderen waarop de beroepskracht vraagt: "Kom je ook meehelpen met bouwen?".

De kinderen zijn deel van de groep

De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals het opruimen van de groep. Zo wordt bijvoorbeeld gezegd: "Ik heb hier een hele grote mand met treinsporen maar die is nog lang niet vol, wie kan me helpen deze te vullen?".

Conclusie:

Uit het onderzoek blijkt dat de sociale competentie voldoende wordt gewaarborgd.

Overdracht van normen en waarden

Kinderen moeten de kans krijgen om zich de waarden en normen, de 'cultuur' eigen te maken van de samenleving waarvan zij deel uitmaken. Kinderopvang biedt een breder samenleving dan het gezin; kinderen komen in aanraking met andere aspecten van de cultuur en de diversiteit die onze samenleving kenmerkt.

De groepssetting biedt daarom, in aanvulling op de socialisatie in het gezin, heel eigen mogelijkheden tot socialisatie en cultuuroverdracht.

Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen

Beroepskrachten gaan op een respectvolle manier met kinderen om en zijn zich bewust van hun voorbeeldrol. Beroepskrachten doen dit door op ooghoogte met de kinderen te praten, aan te sluiten op hun ontwikkelingsniveau en de geldende fatsoensnormen te hanteren. De

beroepskrachten geven het goede voorbeeld van sociale vaardigheden: Ze zijn vriendelijk, luisteren, troosten en helpen. De beroepskrachten zeggen 'alsjeblieft' als ze iets aan het kind geven en zeggen ook 'dank je wel' als ze iets van het kind krijgen.

Conclusie:

Uit het onderzoek blijkt dat de overdracht van normen en waarden voldoende wordt gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (praktijk)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'.

Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaringen omtrent het gedrag
- Beroepskwalificaties
- Opvang in stamgroepen
- Beroepskracht-kind-ratio

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag

De houders beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Bij dit onderzoek zijn de Verklaringen omtrent het gedrag (VOG's) van de vier aanwezige beroepskrachten en twee stagiaires beoordeeld.

Conclusie:

Deze verklaringen omtrent het gedrag voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Passende beroepskwalificatie

Bij dit onderzoek zijn de diploma's van de vier aanwezige beroepskrachten beoordeeld.

Conclusie:

Deze diploma's voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in twee stamgroepen. De indeling is als volgt:

Naam groep	Leeftijd	Maximum aantal kinderen
De Visjes	0-2 jaar	9 kinderen
De Kikkers	2-4 jaar	16 kinderen

Beroepskrachten worden ingezet volgens een vast werkrooster.

Conclusie:

Kinderen worden opgevangen in vaste groepen.

Beroepskracht-kindratio

De beroepskracht-kindratio wordt beoordeeld volgens de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

Tijdens dit onderzoek is de inzet van beroepskrachten per groep als volgt:

Naam groep:	Aantal aanwezige kinderen per leeftijd:	Aantal aanwezige beroepskrachten:	Aantal benodigde beroepskrachten:
De Visjes	0-2 jaar: 7 kinderen	2 + 1 stagiaire	2
De Kikkers	2-4 jaar: 10 kinderen	2 + 1 stagiaire	2

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Conclusie:

Houder zorgt voor inzet van voldoende medewerkers gezien leeftijd en aantal kinderen in de groep. Hiermee wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (praktijk)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid'.

Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Ventilatie eisen per 1 april 2017

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder is op de hoogte van de aangescherpte ventilatie-eisen Bouwbesluit 2012 en de wijzigingen per 01-04-2017 voor de kinderopvang.

Het is de taak van de houder om deze eisen in de Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid op te nemen, de werkwijze in de praktijk te implementeren, te borgen en de beroepskrachten hierover te informeren en te instrueren.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf de Droomvijver
Website : <http://www.kdvdedroomvijver.nl>
Aantal kindplaatsen : 25
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf de Droomvijver
Adres houder : Laervoetpad 2
Postcode en plaats : 6432PA Hoensbroek
Website : www.kdvdedroomvijver.nl
KvK nummer : 50763350
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zuid Limburg
Adres : Postbus 33
Postcode en plaats : 6400AA Heerlen
Telefoonnummer : 088-8805000
Onderzoek uitgevoerd door : A. Vonken

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heerlen
Adres : Postbus 1
Postcode en plaats : 6400AA HEERLEN

Planning

Datum inspectie : 17-11-2017
Opstellen concept inspectierapport : 21-11-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 04-12-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 04-12-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 04-12-2017
Openbaar maken inspectierapport : 11-12-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.