
2024 - Informatiebrochure kinderdagverblijf de Droomvijver

Kinderdagverblijf de Droomvijver ziet de opvang van uw kind als meer dan alleen het verzorgen! Wij willen een gezellige, leerzame en veilige omgeving bieden voor ouder en kind!

Allereerst is het zeer belangrijk dat de ouders zich thuis voelen en een goed gevoel hebben bij de organisatie. Dit gevoel is afhankelijk van vele factoren zoals: 'spreekt de locatie u aan', 'hoe is het met de hygiëne en veiligheid', 'hoe gaat de verzorging in zijn werk', 'hoe deskundig is het personeel', enz.

Daarnaast is het natuurlijk belangrijk dat uw kind zich thuis voelt bij ons. Het is toch een hele stap om "de eerste keer" bij papa en mama weg te gaan. Wij zullen er dan ook alles aan doen om uw kind een prettige start te laten maken bij ons en er vervolgens een leerzame en plezierige tijd van te maken.

In deze brochure kunt u veel relevante informatie terugvinden. Voor uitgebreidere informatie rondom een aantal punten en m.b.t. ons pedagogisch handelen verwijzen wij u naar ons pedagogisch beleidsplan.

Neem ook eens een kijkje op onze website www.kdvdedroomvijver.nl

*Blijf tussendoor op de hoogte van onze dagactiviteiten!
Like en volg ons op Facebook!*

Onze visie op kinderen en hun ontwikkeling.

Binnen ons kinderdagverblijf staat een goede en gezonde ontwikkeling van het kind centraal. Deze ontwikkeling vindt plaats in een veilige omgeving, die onze medewerkers verzorgen. Er heerst een pedagogisch klimaat waar ruimte is voor zowel groepsopvoeding als individuele ontplooiing. Buiten de dagelijkse verzorging hechten wij er veel waarde aan dat de omgeving een stimulant biedt voor de kinderen om zich zowel lichamelijk als sociaal-emotioneel, creatief, taalvaardig en verstandelijk te ontwikkelen.

Hiermee spelen we in op de natuurlijke drang van kinderen om zich te ontwikkelen. Elk kind ontwikkelt zich op zijn eigen wijze, in zijn eigen tempo en vooral naar eigen behoeften. Om zich optimaal te kunnen ontwikkelen vinden wij het dan ook erg belangrijk een kind vooral (zelf)vertrouwen en veiligheid te kunnen bieden.

Onze visie op kinderopvang

Zoals al eerder vermeld, streven wij ernaar om kwalitatief goede en verantwoorde kinderopvang te bieden. Binnen deze opvang willen wij voor de kinderen een omgeving creëren, waarin elk kind zich kan ontwikkelen. Hierbij vinden wij het erg belangrijk dat de omgeving voldoende uitdaging biedt, maar tegelijkertijd ook veiligheid. Met omgeving bedoelen we alles waar het kind mee te maken krijgt: de accommodatie, de verdeling in stamgroepen, de andere kinderen en de leiding. Met veiligheid bedoelen we niet alleen een veilige inrichting en veilig speelgoed, maar ook de figuurlijke veiligheid die de leidster dient te bewaken door het kind geborgenheid en bescherming te bieden op de momenten dat het kind dit nodig heeft.

Verder hechten wij veel waarde aan communicatie/samenwerking met ouders. Wij zijn van mening dat er door open communicatie een optimale afstemming kan plaatsvinden over de opvoeding van de kinderen.



De dagelijkse gang van zaken

Openingstijden & gesloten dagen

Wij zijn geopend van maandag t/m vrijdag van 7.30 – 18.00 uur.

Een dag bestaat uit 2 dagdelen – 1 dagdeel is 5,25 uur opvang.

Voormiddag: 7.30 uur - 12.45 uur / *Brengtijd: 7.30u - 8.30u -- Ophalen: 12.30u - 13.00u*

Namiddag: 12.45 uur - 18.00 uur / *Brengtijd: 12.30u - 13.30u -- Ophalen: 16.30u - 18.00u*

Per mei '24 bieden wij enkel nog hele dagen opvang aan.

De wijziging in breng- en haaltijden zal ruim voor 1 mei '24 kenbaar gemaakt worden.

Wij gaan er vanuit dat kinderen die 's ochtends of 's middags gebracht worden reeds gegeten hebben! Wij zorgen ervoor dat de kinderen die tussen 12.30u – 13.00u opgehaald worden om 12.30u gegeten hebben.

Uitgebreidere informatie betreffende het brengen, halen en bijhorende tijdstippen staan beschreven in onze protocollen 'brengen en halen' en 'help ik ben te laat'.

Wij zijn in 2024 gesloten op de volgende dagen:

- * Carnaval: maandag 12 februari
- * Pasen: 2^e Paasdag maandag 1 april
- * *Bevrijdingsdag: (1x in de 5 jaar (volgende jaar 2025))*
- * Hemelvaartsdag: donderdag 9 mei
en de dag erna vrijdag 10 mei (studiedag)
- * Pinksteren: 2^e Pinksterdag maandag 20 mei
- * Kerstmis: 1^e & 2^e Kerstdag, woensdag en donderdag 25/26 december
en de dag erna vrijdag 27 december
- * *Nieuwjaarsdag: woensdag 1 januari '25*

Wij sluiten onze deuren iets eerder op de volgende dagen:

- * Kerstavond, dinsdag 24 december
- * Oudjaarsavond, dinsdag 31 december

Deze dagen sluiten wij om 16.00 uur en ophalen is deze dagen tussen 15.30-16.00 uur

Voor de gesloten dagen en / of afwezige dagen (zoals vakantie) vindt geen restitutie van de kosten plaats! U kunt wel voor deze dagen een 'ruildag' aanvragen via info@kdvdroomvijver.nl
Er wordt gekeken of er in diezelfde week en/of de week ervoor/erna een inhaalmoment mogelijk is. Dit is afhankelijk van de beschikbaarheid, de personele bezetting en het aantal aanvragen. De aanvragen worden op volgorde van ontvangst behandeld / beantwoord.

Groepsindeling

Bij Kinderdagverblijf de Droomvijver werken wij met 3 groepen; een babygroep van 0-2 jaar (de visjes), een peutergroep van 2-4 jaar (de kikkers) & een 2^e peutergroep van 2-4 jaar (de eendjes). De maximale groepsgrootte van de visjes is 12 kinderen en van de kikkers/eendjes is dit 16 kinderen. Iedere groep heeft zijn eigen verblijfsruimte die geheel op hen is afgestemd.

Per mei '24 openen wij een nieuwe babygroep voor 8 kinderen.

De groepsgrootte van de visjesgroep zal dan wijzigen van 12 naar 8 kinderen.

Dagindeling en wennen

De dagindeling wordt volgens een vaste structuur (vrij spel, eetmomenten, samen knutselen enz.) iedere dag herhaald. Bij mooi weer, tijdens uitstapjes of verjaardagen kan het voorkomen dat het dagschema iets verschuift. Ook dan worden echter vaste momenten aangehouden, dit omdat de kinderen rust en duidelijkheid ervaren in vaste structuren die zij kennen en begrijpen.

=> Natuurlijk proberen wij ons bij de allerkleinsten zoveel mogelijk te houden aan de dagplanning van thuis (eet- slaaptijden)! Innerlijke rust voor baby's staat bij ons hoog in het vaandel.

Het minimum aantal leidsters op een groep is wettelijk vastgelegd in de Wet Kinderopvang.

Het aantal leidsters hangt af van het aantal kinderen in de groep en de leeftijd van de kinderen.

Omdat het zowel voor ouder als kind een hele gebeurtenis is om de eerste dag naar het kinderdagverblijf te komen, bieden we een wennmoment aan voor de start van de opvang. Deze ochtend/middag hebben we voorafgaand een persoonlijk gesprek waarin we uw kind en verdere info m.b.t. de opvang bespreken.

Verjaardagen worden gevierd met een gezellig feestmoment in de groep! Samen met de kinderen maken we muziek, zingen we liedjes en zetten we de jarige extra in het zonnetje! Wij zorgen zelf voor een lekkere versnapering met "vuurwerk" om er een extra feestelijk tintje aan te geven! Voor u als ouder is het dan ook niet nodig om iets mee te brengen. Mocht u echter besluiten om dit wel te doen, dan willen wij vriendelijk verzoeken om liefst geen snoepgoed mee te geven. Zelfgemaakte versnaperingen (koekjes, muffins etc.) die uitgedeeld worden, geven wij altijd mee naar huis! Het zou fijn zijn als u deze dan ook per stuk ingepakt meegeeft om uit te delen.

Slapen

Baby's en dreumesen slapen bij kinderdagverblijf de Droomvijver op hun rug volgens de richtlijnen van de GGD. Mocht u als ouder/verzorger liever hebben dat uw kind op de buik slaapt vragen wij u dit aan te geven bij het intakegesprek zodat u hier een formulier voor kunt ondertekenen. Na ondertekening zullen wij uiteraard gehoor geven aan deze wens! Van thuis mag een slaapzak, knuffel en/of speen meegenomen worden. Wij verzorgen het beddengoed en het wassen van alle beddengoed. De slaapzak, knuffel en/of speen zullen mee naar huis gegeven worden om te wassen.

Zieke kinderen

Wij verwachten van ouders dat onze medewerkers worden geïnformeerd bij ziekte van een kind. Mocht het nodig zijn, dan zullen wij contact opnemen met de GGD. (bijv. in geval van een besmettelijke ziekte) Alle ouders zullen, bij besmettelijke ziektes, direct op de hoogte worden gebracht. Ouders kunnen dan extra alert zijn bij hun eigen kinderen. Mocht een kind niet lekker in zijn vel zitten of een lichaamstemperatuur hebben boven de 38, dan zullen wij te allen tijde contact opnemen met de ouders. We kunnen dan even samen de 'toestand' van uw kind bespreken en de verzorging die hij/zij vraagt. Kinderen die echter besmettingsrisico voor anderen opleveren mogen de Droomvijver niet bezoeken. Dit is noodzakelijk omdat het personeel niet adequaat genoeg is opgeleid om dergelijk zieke kinderen te verzorgen, maar ook omdat er onvoldoende tijd is om een (te) ziek kind de verzorging te kunnen geven die het nodig heeft. Daarnaast willen wij het risico op besmetting naar andere kinderen en medewerkers toe, op deze manier minimaliseren. Kinderen die op hun vaste dag niet komen vanwege ziekte dienen voor 8.30 uur afgemeld te worden via het telefoonnummer 045-5213732.

Privacy

In de periode dat een kind bij ons verblijft worden bepaalde persoonsgegevens vastgelegd in onze administratie. Al deze informatie is alleen toegankelijk voor bevoegde personen en zijn strikt vertrouwelijk. Voor het aanleggen van een dergelijk persoonsgebonden dossier hebben wij toestemming nodig van de ouders. Als de ouders gegevens beschikbaar stellen gaat kinderdagverblijf de Droomvijver uit van stilzwijgende toestemming van de ouders.

Toelating, aanmelding, plaatsing & afmelding

Bij kinderdagverblijf de Droomvijver worden kinderen toegelaten van 6 weken tot 4 jaar, die minimaal 2 dagdelen per week structureel van het verblijf gebruik willen maken.

U kunt uw kind ruimschoots voor de door u geplande datum aanmelden. Aanmelden geschiedt middels het inschrijfformulier via onze website of per mail aan info@kdvdroomvijver.nl

U bent bij ons verplicht minimaal 2 dagdelen af te nemen en uw kind dus ook 2 dagdelen te brengen! Na het aanbieden en bespreken van mogelijke dagdelen/dagen nodigen wij u uit voor een rondleiding / intakegesprek.

2^e kinderen vanuit een gezin (waarvan een eerste kind reeds bij ons verblijft) worden met voorrang geplaatst mits ze uiteraard tijdig aangemeld zijn.

Ca. 2 maanden voor de plaatsing ontvangen ouders hun contract in tweevoud. Uiterlijk 1 maand voor de plaatsing ontvangen wij het getekende contract graag retour. De specifieke dagdelen zijn dan een maand voor de plaatsing definitief.

Het contract loopt t/m de dag van de 4^e verjaardag. De dag na de 4^e verjaardag wordt de plaatsing automatisch beëindigd. U kunt tussentijds de plaatsing beëindigen. Deze voortijdige beëindiging van de plaatsing is alleen mogelijk via een schriftelijk verzoek. De opzegtermijn betreft 1 maand.

Financieel

Onze uurprijs in 2024 bedraagt € 10,38

Een dagdeel; 5,25 uur -- Een hele dag; 10,5 uur

Per 1 mei '24 bieden wij alleen nog hele dagen opvang aan.

In onze uurprijs (zie prijzen) is inbegrepen:

- ✓ Flesvoeding, Hero baby standaard 0-12 maanden.
- ✓ Verschillende soorten pap van het merk Bambix (0-12 maanden).
- ✓ Iedere ochtend vers fruit
- ✓ Verzorgproducten zoals luiers (Pampers), billendoekjes, billen crème, zonnecrème enz.
Gebruikt u voor uw kind speciale verzorgproducten vanwege bijv. een eczeemhuid dan vragen wij u ons hiervan op de hoogte te brengen en deze producten mee te nemen.
- ✓ Tussendoortje in de ochtend en namiddag voor groot en klein
Soepstengel, cracker, kwark naturel, pudding, rauwkost, vers fruit, biscuitkoekje enz.
- ✓ Middagmaaltijd (brood)
Bij de boterham eten we ook altijd iets extra's zoals paprika, komkommer, tomaten of wortelen
Ook met bijvoorbeeld een pannenkoek, bord verse soep of gebakken ei proberen we een gevarieerde lunch aan te bieden!

Indien uw kind vanwege uw geloofsovertuiging bepaalde zaken niet mag eten, dit graag kenbaar maken aan de leiding zodat wij hiermee rekening kunnen houden. We kijken dan samen naar een passende oplossing. Tevens houden wij graag rekening met een eventueel dieet van uw kind. Mocht er speciale voeding nodig zijn, vragen wij u dit van thuis mee te nemen.

Geeft u borstvoeding en wilt u ook graag dat wij deze voeding door de dag heen voorzetten vragen wij u de voeding gekoeld aan te leveren, voorzien van een datum.

Betaling - annulering

U ontvangt maandelijks een factuur van ons. De betaling gaat via de bank, volgens de betaalafspraken zoals aangegeven in uw contract. Wij maken geen gebruik van een automatisch incasso en u bent zelf verantwoordelijk voor de ontvangst/regeling van uw eventuele tegemoetkomingen zoals kinderopvangtoeslag.

Ontvangen wij geen betaling, dan ontvangt u automatisch een herinnering. Bij een 2^e en 3^e herinnering zijn er kosten verbonden aan deze herinneringen.

Bij een openstaande betaling van 2 maanden of meer, behouden wij het recht om eenzijdig de opvang te stoppen.

Indien u na ondertekening van het contract en voor de plaatsing van uw kind(eren) besluit dat de opvang niet doorgaat zullen wij de kosten van de 1^e opvangmaand (zoals aangegeven in het contract) aan u doorberekenen.

Op de website www.toeslagen.nl kunt u nakijken of u recht heeft op kinderopvangtoeslag. Het is aan te raden om dit op tijd aan te vragen, zeker binnen 3 maanden vanaf uw startdatum.

Veiligheid, verzekeringen & aansprakelijkheid

Om de veiligheid van uw kind te kunnen waarborgen voldoen alle ruimtes aan de door de GGD gestelde eisen. Wij beschikken over een ontruimingsplan en jaarlijks maken wij een verplichte risico-inventarisatie. Ouders zorgen zelf voor een geldige WA-verzekering. Mochten er meegebrachte spullen van kinderen (kleding, speelgoed, verzorgspullen enz.) onverhoopt toch zoekraken of kapot gaan kan kinderdagverblijf de Droomvijver hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

De oudercommissie

De leden van de oudercommissie bestaan uit ouders van kinderen die in het kinderdagverblijf worden opgevangen. Deze houdt zich bezig met organisatiebrede kwesties en pedagogische zaken met betrekking tot de Droomvijver. De oudercommissie vergadert ca. 3 keer per jaar. De leden van deze commissie ondersteunen ook activiteiten zoals festiviteiten en ouderavonden. Indien u zich beschikbaar wilt stellen als lid voor deze oudercommissie of als u verdere informatie wenst kunt u zich melden bij Mariëlle/Charlotte.

Klachten

Mocht het onverhoopt toch voorkomen dat u een klacht heeft betreffende ons kinderdagverblijf, kunt u contact opnemen met de klachtencommissie waar wij bij zijn aangesloten. Voor meer info, zie website *klachtenloket-kinderopvang.nl*

Contactgegevens

Kinderdagverblijf de Droomvijver
Laervoetpad 4, 6432 PA Hoensbroek

Onze groepen: 045 – 5213732

Mariëlle: 06 29321698 - info@kdvdroomvijver.nl
Charlotte: 06 37544796 - charlotte@kdvdroomvijver.nl

Website: www.kdvdroomvijver.nl
Facebook: www.facebook.com/kdvdroomvijver

KvK nummer: 50763350
LRK nummer: 210205337
Bankrekeningnummer.: NL19ABNA0626407982

De vernoemde “protocollen” kunt u, indien gewenst, verkrijgen via een van onze medewerkers!

DANKJEWEL VOOR HET VERTROUWEN IN ONS KINDERDAGVERBLIJF!

TEAM DE DROOMVIJVER