

Inspectierapport

Kinderdagverblijf de Droomvijver (KDV)

Laervoetpad 2

6432 PA Hoensbroek

Registratienummer 210205337

| | |
|--------------------------------------|-----------------------|
| Toezichthouder: | GGD Zuid Limburg |
| In opdracht van gemeente: | Heerlen |
| Datum inspectie: | 18-04-2024 |
| Type onderzoek: | Incidenteel onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 19-04-2024 |

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Het onderzoek | 3 |
| Onderzoeksopzet | 3 |
| Beschouwing | 3 |
| Advies aan College van B&W | 4 |
| Observaties en bevindingen | 5 |
| Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving..... | 5 |
| Pedagogisch klimaat..... | 6 |
| Personeel en groepen | 7 |
| Veiligheid en gezondheid | 8 |
| Accommodatie..... | 9 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 11 |
| Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving..... | 11 |
| Pedagogisch klimaat..... | 11 |
| Personeel en groepen | 11 |
| Veiligheid en gezondheid | 11 |
| Accommodatie..... | 12 |
| Gegevens voorziening | 13 |
| Opvanggegevens | 13 |
| Gegevens houder..... | 13 |
| Gegevens toezicht | 13 |
| Gegevens toezichthouder (GGD)..... | 13 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) | 13 |
| Planning | 14 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum | 15 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de twee ouders.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Dit onderzoek heeft plaatsgevonden in opdracht van de gemeente Heerlen in verband met een wijzigingsverzoek van de houder. Dit betreft een verzoek tot uitbreiding van 44 naar 56 kindplaatsen.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het incidentele onderzoek bij kinderdagverblijf de Droomvijver.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- algemene voorwaarden kwaliteit en naleving;
- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid;
- accommodatie.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf de Droomvijver is een particulier kinderdagverblijf in Hoensbroek. Het kinderdagverblijf is gevestigd in een ruim pand, gelegen in een verkeersluwe en groene omgeving.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat deze locatie geregistreerd voor maximaal 44 kindplaatsen. De houder heeft een wijzigingsverzoek ingediend bij de gemeente voor de uitbreiding van 44 naar 56 kindplaatsen.

Er zal na de wijziging opvang geboden worden aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar verdeeld over 2 peutergroepen (2-4 jaar) en 3 babygroepen (0-2 jaar).

Het kinderdagverblijf beschikt over vijf groepsruimten, waarvan vier zich op de begane grond bevinden en één op de eerste verdieping van het pand.

De buitenruimte van het kinderdagverblijf is gesitueerd rondom de groepen op de benedenverdieping. De babygroep heeft tevens een aparte aangrenzende buitenruimte.

Deze locatie biedt geen gesubsidieerde voorschoolse educatie, maar werkt wel in alle groepen met de voorschoolse educatie methode Uk & Puk.

De openingstijden van het kinderdagverblijf zijn van maandag t/m vrijdag van 7.30 uur tot 18.00 uur.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

| Soort onderzoek | Datum | Bevindingen |
|------------------------|--------------|--|
| Incidenteel onderzoek | 14-06-2023 | Herstelaanbod bij hoofdstuk: <ul style="list-style-type: none">• veiligheid en gezondheid: veiligheids- en gezondheidsbeleid. Dit heeft geleid tot het gewenste resultaat. Er wordt voldaan aan alle getoetste voorwaarden. |
| Jaarlijks onderzoek | 15-05-2023 | Er wordt voldaan aan alle getoetste voorwaarden. |
| Nader onderzoek | 03-08-2022 | De tekortkomingen uit het jaarlijks onderzoek d.d. 18-05-2022 zijn opgelost. Het advies tot handhaven komt te vervallen. |
| Jaarlijks onderzoek | 18-05-2022 | Tekortkomingen bij hoofdstuk: <ul style="list-style-type: none">• personeel en groepen: opleidingseisen; beroepskracht-kindratio. Advies tot handhaven. |
| Jaarlijks onderzoek | 22-04-2021 | Herstelaanbod bij hoofdstuk: <ul style="list-style-type: none">• pedagogisch klimaat: pedagogisch beleidsplan. Dit heeft geleid tot het gewenste resultaat. Er wordt voldaan aan alle getoetste voorwaarden. |

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om het verzoek tot wijziging van gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) toe te wijzen.

Observaties en bevindingen

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

In het hoofdstuk 'Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- wijzigingen.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Wijzigingen

De houder zorgt er doorgaans voor dat wijzigingen in de gegevens onverwijld worden gemeld aan het college.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor 'Wijzigingen'.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Wijzigingsformulier exploitatie

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch werkplan dat specifiek voor deze locatie geschreven is. Het pedagogisch beleid bevat informatie over:

- de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de (nieuwe) groepen.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2024-2025)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang zal na de wijziging plaatsvinden in 5 stamgroepen. De indeling is als volgt:

| Naam groep | Leeftijd | Maximum aantal kinderen |
|-------------------|-----------------|--------------------------------|
| De Visjes | 0-2 jaar | 8 kinderen |
| De Vosjes | 0-2 jaar | 8 kinderen |
| De Egels | 0-2 jaar | 8 kinderen |
| De Kikkers | 2-4 jaar | 16 kinderen |
| De Eendjes | 2-4 jaar | 16 kinderen |

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2024-2025)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder hanteert een beleid veiligheid en gezondheid. De houder heeft hierin de nieuwe ruimtes van het kinderdagverblijf meegenomen. Er wordt ingegaan op de voornaamste risico's met betrekking tot veiligheid en gezondheid en beschreven hoe hiermee wordt omgegaan.

Naar aanleiding van de voornaamste risico's zijn actieplannen gemaakt.

Risico's worden ondervangen in genomen maatregelen, werkafspraken, huisregels en protocollen.

De houder verklaart het beleid vlak voor opening nogmaals te evalueren.

Conclusie:

De houder voldoet voor de getoetste voorwaarden met betrekking tot het beleid veiligheid en gezondheid.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie 2024-2025)
- Evaluatie veiligheids- en gezondheidsbeleid (Gezondheidsverslag februari 2024)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenspeelruimte zijn beoordeeld op basis van observatie en de aangeleverde gegevens van de houder.

De dagopvang heeft vijf stamgroepsruimten:

| Groepsruimte | Aantal m2 beschikbare binnenruimte | Aantal kinderen in de stamgroep |
|---------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|
| Eendjes (peuters boven) | 56 m2 | 16 |
| Kikkers (peuters beneden) | 73 m2 | 16 |
| Visjes (baby's beneden) | 48 m2 | 8 |
| Vosjes (baby's beneden) (nieuw) | 30 m2 | 8 |
| Egels (baby's beneden) (nieuw) | 32 m2 | 8 |

De groepsruimtes omvatten voldoende m2 voor de wijziging naar 56 kindplaatsen.

Via een trap in de hal is de groepsruimte van de Eendjes (peuters) bereikbaar. De trap is afgeschermd met een schuifdeur. De groepsruimte van de Eendjes bestaat uit verschillende speelhoeken zoals een bouwhoek, een huishoek en een leeshoek. Er is een apart keuken gedeelte met ruime keuken en een tafel met banken voor het eetmoment en activiteiten.

De ruimte beschikt over een eigen sanitaire ruimte met verschoonblok en twee lage toiletten. Aan de overzijde van de groepsruimte bevindt zich de slaapkamer. Hier staan 10 ledikantjes.

De groepsruimte van de Kikkers (peuters) beschikt over verschillende speelplekken, zoals een keukentje en een bouwhoek. Ook is er een bank aanwezig waar de kinderen boekjes kunnen lezen. Er zijn open en gesloten kasten met spelmaterialen aanwezig. Er is een lage tafel met stoeltjes aanwezig voor het eetmoment en activiteiten zoals knutselen of puzzelen.

In de ruimte is een verschoonblok en een keukenblok aanwezig. De ruimte beschikt over een eigen sanitaire ruimte met 2 lage toiletten.

Er zijn twee slaapruidtes met ieder 5 ledikantjes.

De groepsruimte van de Visjes (baby's) is ingericht met een grondbox met spelmaterialen en twee hoge boxen. Er is een speelkeukentje, een klimrekje en een laag tafeltje met stoeltjes aanwezig. Er zijn voldoende spelmaterialen passend bij de leeftijd van de kinderen. In de ruimte is een verschoonblok aanwezig.

De ruimte beschikt over een apart keukengedeelte met tafel en banken waar het eetmoment plaatsvindt en activiteiten gedaan kunnen worden.

Er zijn twee aparte slaapruidtes. De eerste slaapruidte beschikt over twee duoslapers en 2 ledikantjes. De tweede slaapruidte beschikt over 3 ledikantjes.

De twee nieuwe groepsruimtes van de Egels en de Vosjes (baby's) bevinden zich op de begane grond in een aparte vleugel van het gebouw. De groepsruimtes beschikken over een eigen ingang, maar staan wel in verbinding met het gedeelte van het gebouw waar de andere groepen zich bevinden. De Vosjes groep zal op 1 mei 2024 openen en de Egels groep zal op 1 september 2024 open gaan.

De groepsruimte van de Vosjes bestaat uit een hoge box, een opbergkast voor speelgoed en een eettafel met banken voor het eetmoment en spel- en knutselactiviteiten. In de ruimte zullen nog hoge wippers geplaatst worden en een speelmat. Er is spelmateriaal aanwezig dat past bij de leeftijd van de op te vangen kinderen. De ruimte beschikt over een verschoonblok met stromend water en een keukenblok. Tevens zijn er twee slaapkamers met in totaal 6 slaapplekken.

De groepsruimte van de Egels groep bestaat uit een hoge box, een keukenblok en een verschoonblok met stromend water. In deze ruimte zal tevens een eettafel met banken geplaatst worden. De groepsruimte beschikt over een aparte ruimte die gebruikt zal worden voor knutselactiviteiten. Hier staan een grote kast voor spelmateriaal en een fauteuil. Deze ruimte beschikt tevens over twee slaapkamers waar 6 slaapplekken gecreëerd zullen worden.

Naast de groepsruimte van de Vosjes bevindt zich een kantoorruimte met keuken, welke als spreekkamer gebruikt zal worden.

De twee nieuwe groepen hebben een eigen buitenruimte die aangrenzend is. De buitenruimte bestaat uit een grasgedeelte en een betegeld gedeelte. De groepen kunnen tevens gebruik maken van de gezamenlijke buitenspeelruimte van het kinderdagverblijf.

De gezamenlijke buitenspeelruimte voor alle groepen is ruim bemeten, volledig omheind en bevindt zich aan de voorzijde van het gebouw. De buitenruimte omvat ruim voldoende m² voor de beoogde wijziging naar 56 kindplaatsen.

Er is een grasgedeelte met speeltoestel en een heuvel met glijbaan, en een betegeld gedeelte waar de kinderen kunnen fietsen. Er is verschillend rollend spelmateriaal aanwezig zoals fietsjes en auto's.

Aan de achterzijde van het gebouw, grenzend aan de groepsruimtes van de Visjes en de Kikkers, bevindt zich nog een aparte buitenruimte welke bij goed weer wordt gebruikt voor de allerkleinsten. Deze buitenruimte wordt momenteel voorzien van een nieuwe graszode en zal in het voorjaar weer gebruikt worden.

De opvang beschikt tevens over twee grote kinderwagens waar wandelingen en uitstapjes mee gemaakt kunnen worden.

Zowel de binnen- als de buitenruimtes waar de kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor de eisen aan ruimtes.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Observatie
- Plattegrond binnenruimte

Overzicht getoetste inspectie-items

| |
|--|
| Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving |
| Wijzigingen |
| <p>De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.</p> <p>(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)</p> |
| Pedagogisch klimaat |
| Pedagogisch beleid |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Personeel en groepen |
| Stabiliteit van de opvang voor kinderen |
| <p>Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p> <p>Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Veiligheid en gezondheid |
| Veiligheids- en gezondheidsbeleid |
| <p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:</p> <ul style="list-style-type: none">- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenuimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

| | |
|--------------------------------------|---|
| Naam voorziening | : Kinderdagverblijf de Droomvijver |
| Website | : http://www.kdvdedroomvijver.nl |
| Vestigingsnummer KvK | : 000020789467 |
| Aantal kindplaatsen | : 44 |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie | : Nee |

Gegevens houder

| | |
|---------------------------------|--|
| Naam houder | : Kinderdagverblijf de Droomvijver |
| Adres houder | : Laervoetpad 2 |
| Postcode en plaats | : 6432 PA Hoensbroek |
| Website | : www.kdvdedroomvijver.nl |
| KvK nummer | : 50763350 |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja |

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

| | |
|---------------------------|--------------------|
| Naam GGD | : GGD Zuid Limburg |
| Adres | : Postbus 33 |
| Postcode en plaats | : 6400 AA Heerlen |
| Telefoonnummer | : 088-8805000 |
| Onderzoek uitgevoerd door | : E. Webers |

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

| | |
|--------------------|-------------------|
| Naam gemeente | : Heerlen |
| Adres | : Postbus 1 |
| Postcode en plaats | : 6400 AA HEERLEN |

Planning

| | |
|--|-----------------------|
| Datum inspectie | : 18-04-2024 |
| Opstellen concept inspectierapport | : 18-04-2024 |
| Zienswijze houder | : Niet van toepassing |
| Vaststelling inspectierapport | : 19-04-2024 |
| Verzenden inspectierapport naar houder | : 22-04-2024 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 22-04-2024 |
| Openbaar maken inspectierapport | : 29-04-2024 |

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.